

دستورالعمل اجرایی پروانه‌ی خرده‌فروشی برق

تصویب‌کننده: معاون وزیر در امور برق و انرژی

دریافت‌کنندگان جهت اجرا:

- هیأت تنظیم بازار برق ایران
- دفتر خصوصی‌سازی صنعت برق
- دفتر تنظیم مقررات بازار آب و برق و خصوصی‌سازی
- شرکت مدیریت تولید برق، انتقال و توزیع نیروی برق (توانیر)
- شرکت مدیریت شبکه‌ی برق ایران
- شرکت‌های برق منطقه‌ای
- شرکت‌های توزیع نیروی برق
- شرکت‌های خرده‌فروش برق
- متقاضیان اخذ پروانه‌ی خرده‌فروشی برق

اسناد مرتبط:

- قانون سازمان برق ایران مصوب سال ۱۳۴۶
- آیین‌نامه‌ی تعیین شرایط و روش خرید و فروش برق در شبکه‌ی برق کشور، موضوع ابلاغیه‌ی شماره‌ی ۳۲۲۵۱/۲۰/۱۰۰ مورخ ۱۳۸۴/۵/۲۵ وزیر نیرو
- قانون استقلال شرکت‌های توزیع نیروی برق در استان‌ها، موضوع ابلاغیه‌ی شماره‌ی ۳۴۵/۲۳۵۲۸۰ مورخ ۱۳۸۴/۱۲/۱۵ مجلس شورای اسلامی
- اساسنامه‌ی شرکت‌های توزیع نیروی برق، موضوع ابلاغیه‌ی شماره‌ی ۳۲۶۲۳/۳۰/۱۰۰ مورخ ۱۳۸۶/۵/۱۴ وزیر نیرو
- اساسنامه‌ی شرکت‌های برق منطقه‌ای، مصوب هیأت محترم وزیران
- آیین‌نامه‌ی اجرایی قانون استقلال شرکت‌های توزیع نیروی برق در استان‌ها موضوع ابلاغیه‌ی شماره‌ی ۳۶۱۹۱/۳۸۱۶۲ مورخ ۱۳۸۶/۳/۱۳ هیأت محترم وزیران
- قانون اصلاح مواد از برنامه‌ی چهارم توسعه‌ی اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران و اجرای سیاست‌های کلی اصل چهارم قانون اساسی مصوب ۱۳۸۷/۳/۲۵ مجلس شورای اسلامی
- دستورالعمل استفاده از خدمات شبکه‌ی برق و مدیریت یارانه متقاطع، موضوع ابلاغیه‌ی شماره‌ی ۹۲/۵۳۶۱۴/۳۵۰ مورخ ۱۳۹۲/۱۲/۲۸
- دستورالعمل بند (و) ماده ۱۳۳ قانون برنامه پنج‌ساله، موضوع ابلاغیه شماره‌ی ۱۱۴۰۷۸ مورخ ۱۳۹۱/۱۲/۲۸ شورای اقتصاد.
- دستورالعمل توسعه‌ی مولد مقیاس کوچک، موضوع ابلاغیه شماره‌ی ۵۲۵۰۴/۳۵۰ مورخ ۱۳۸۷/۷/۳۰ وزارت نیرو
- دستورالعمل اجرایی بازار روز فروش در نقطه‌ی مرجع شبکه، مصوب جلسه ۲۱۴ مورخ ۱۳۹۱/۸/۲۱ هیأت تنظیم بازار برق ایران
- دستورالعمل ضوابط تعیین متوسط نرخ خدمات توزیع و متوسط هزینه تمام شده برق موضوع ابلاغیه‌ی شماره ۹۲/۱۷۹۰۴/۳۵۰ مورخ ۱۳۹۲/۳/۱۳ معاون وزیر نیرو در امور برق و انرژی



جمهوری اسلامی ایران
وزارت نیرو


مقررات بخش تجارت برق

شماره‌ی سند:
تاریخ صدور:
شماره‌ی تجدیدنظر:
تاریخ تجدیدنظر:

دستورالعمل اجرایی پروانه‌ی خرده‌فروشی برق

فهرست مطالب

۳	فصل اول: کلیات
۳	۱- هدف
۳	۲- محدوده و دامنه‌ی کاربرد
۳	۳- مسئولیت
۳	۴- تعاریف
۵	۵- شرایط عمومی
۵	فصل دوم: اختیارات، تعهدات و مسئولیت‌های دارنده‌ی پروانه
۵	۶- اختیارات دارنده‌ی پروانه
۵	۷- تعهدات دارنده‌ی پروانه
۷	فصل سوم: مدیریت پروانه
۷	۸- نحوه صدور پروانه
۸	۹- مدت اعتبار و تمدید پروانه
۹	۱۰- کارمزد خدمات پروانه
۹	فصل چهارم: نظارت و ضمانت اجرا
۹	۱۱- نظارت و ارزیابی
۱۰	۱۲- تذکر، محدودیت، تعلیق، جریمه و ابطال
۱۱	۱۳- بازنگری

شماره‌ی سند: تاریخ صدور: شماره‌ی تجدیدنظر:	مقررات بخش تجارت برق	 جمهوری اسلامی ایران وزارت نیرو
تاریخ تجدیدنظر:	دستورالعمل اجرایی پروانه‌ی خرده‌فروشی برق	

فصل اول: کلیات

۱- هدف

این دستورالعمل به استناد ماده‌ی ۵ و ۶ قانون سازمان برق ایران برای تعیین شرایط صدور، تمدید، تعلیق، محدودیت و ابطال پروانه‌ی خرده‌فروشی برق تدوین و ابلاغ شده است.

۲- محدوده و دامنه‌ی کاربرد

این دستورالعمل برای:

- هیأت تنظیم بازار برق ایران؛
- دفتر خصوصی‌سازی صنعت برق؛
- دفتر تنظیم مقررات بازار آب و برق و خصوصی‌سازی؛
- شرکت مدیریت تولید برق، انتقال و توزیع نیروی برق (توانیر)؛
- شرکت مدیریت شبکه‌ی برق ایران؛
- شرکت‌های برق منطقه‌ای؛
- شرکت‌های توزیع نیروی برق؛
- شرکت‌های خرده‌فروشی برق؛
- متقاضیان اخذ پروانه‌ی خرده‌فروشی برق؛


لازم الاجرا است.

۳- مسؤلیت

مسؤلیت اجرای این دستورالعمل بر عهده‌ی بالاترین مقام اجرایی شرکت‌ها و مؤسسات مشمول است و مسؤلیت نظارت بر حسن اجرای کار و تعهدات مندرج در این ضوابط و دستورالعمل بر عهده‌ی معاون وزیر نیرو در امور برق و انرژی می‌باشد.

۴- تعاریف

۴-۱- پروانه‌ی خرده‌فروشی برق: اجازه‌نامه‌ای است که از طرف وزارت نیرو به منظور «فروش انرژی الکتریکی» به «مشترک» در هریک از سطوح ولتاژی توزیع، فوق‌توزیع و انتقال، «خرید و فروش برق» از بورس انرژی، «خرید برق» از بازار عمده‌فروشی برق، «خرید و فروش حقوق و منافع ناشی از بهره‌برداری از

شماره سند:	مقررات بخش تجارت برق	 جمهوری اسلامی ایران وزارت نیرو
تاریخ صدور:		
شماره تجدیدنظر:	دستورالعمل اجرایی پروانه‌ی خرده‌فروشی برق	
تاریخ تجدیدنظر:		

ظرفیت نیروگاه» و یا «خرید و فروش گواهی ظرفیت» صادر می‌شود و در این دستورالعمل به اختصار پروانه نامیده می‌شود.

تبصره: وزارت نیرو می‌تواند اختیار صدور پروانه‌ی خرده‌فروشی برق را به نظام صنفی مربوطه محول کند.

۲-۴- خرده‌فروشی: شخص حقوقی (غیردولتی) دارای پروانه خرده‌فروشی برق از وزارت نیرو است.

۳-۴- دفتر: دفتر خصوصی سازی صنعت برق؛ که به عنوان دبیرخانه کمیته ارزیابی نیز تلقی می‌شود.

۴-۴- کمیته‌ی ارزیابی: کمیته‌ای متشکل از سه عضو شامل نماینده توانیر، نماینده واحد سازمانی صدور پروانه در وزارت نیرو (دفتر) و نماینده هیأت است که با حکم معاون وزیر در امور برق و انرژی منصوب می‌شوند؛ جلسات کمیته ارزیابی به ریاست نماینده دفتر تشکیل و با حضور اکثریت اعضاء رسمیت می‌یابد.

۵-۴- درخواست‌نامه: مجموعه‌ای متشکل از نامه و فرم درخواست (مندرج در پیوست شماره‌ی دو) می‌باشد که به صورت الکترونیکی در سامانه قابل دستیابی است.

۶-۴- روز کاری: همه‌ی روزهای هفته به جز روزهای تعطیل رسمی.


۷-۴- مالک شبکه: شرکت برق منطقه‌ای یا شرکت توزیع^۱ در محل اتصال به شبکه برق (اتصال نیروگاه یا مشترکین) است.

۸-۴- مشترک (مشترکین): شخص حقیقی یا حقوقی که به‌عنوان مصرف‌کننده‌نهایی، به شبکه‌ی برق محل مصرف خود متصل باشد؛ فارغ از اینکه برق مورد نیاز خود را راساً از بورس، قرارداد دوجانبه و یا از طریق خرده‌فروش و یا مالک شبکه خریداری و یا توسط مولد خود، تأمین کند.

۹-۴- هیأت: هیأت تنظیم بازار برق ایران.

۱۰-۴- سامانه جامع مدیریت پروانه‌های صنعت برق: درگاه الکترونیکی به آدرس license.moe.gov.ir است که تمامی اقدامات از جمله ثبت درخواست صدور و تمدید پروانه، ارسال مستندات مربوطه، بررسی مدارک، پیگیری امور و نظارت از طریق آن انجام می‌پذیرد؛ و در این دستورالعمل به اختصار سامانه نامیده می‌شود.

^۱ وفق دستورالعمل ضوابط تعیین متوسط نرخ خدمات توزیع موضوع ابلاغیه‌ی شماره ۹۲/۱۷۹۰۴/۳۵۰ مورخ ۱۳۹۲/۳/۱۳، شرکت توزیع شرکتی است که مالک شبکه‌ی توزیع در محل اتصال مصرف‌کننده می‌باشد و با رعایت ضوابط پروانه‌ی توزیع، عملیات توزیع برق را بر عهده دارد؛ اعم از شرکت‌های توزیع نیروی برق، شرکت‌هایی که براساس قانون نحوه واگذاری مالکیت و اداره امور شهرک‌های صنعتی عهده‌دار توزیع نیروی برق در شهرک‌های صنعتی هستند و یا سایر شرکت‌هایی که با مجوز وزارت نیرو نسبت به انجام این امور در ناحیه‌ای معین اقدام می‌کنند.

شماره‌ی سند:	مقررات بخش تجارت برق	 جمهوری اسلامی ایران وزارت نیرو
تاریخ صدور:		
شماره‌ی تجدیدنظر:	دستورالعمل اجرایی پروانه‌ی خرده‌فروشی برق	
تاریخ تجدیدنظر:		

۵- شرایط عمومی

۱-۵- مطابق ماده‌ی ۵ و ۶ قانون سازمان برق ایران مصوب ۱۳۴۶، وزارت نیرو تنها نهادی است که مسئولیت صدور پروانه برای اشخاص حقیقی یا حقوقی که به کار تولید، انتقال، توزیع و فروش نیروی برق اشتغال دارند را بر عهده دارد.

۲-۵- هرگونه نقل و انتقال پروانه یا حقوق ناشی از آن به غیر بدون موافقت کتبی دفتر مجاز نمی‌باشد.

۳-۵- موضوع فعالیت شرکت متقاضی دریافت پروانه‌ی خرده‌فروشی برق، مندرج در اساسنامه باید مرتبط با تجارت و بازرگانی برق (خرده‌فروشی برق) باشد.

۴-۵- چنانچه هریک از بندهای این دستورالعمل به دلیل تغییر قوانین، مقررات و دستورالعمل‌های ذیربط در وزارت نیرو فاقد اعتبار شود، تنها آن بند از دستورالعمل، لازم‌الاجرا نخواهد بود؛ و سایر بندها همچنان به قوت خود باقی خواهد ماند.

۵-۵- مرجع تفسیر مفاد این دستورالعمل دفتر می‌باشد.

فصل دوم: اختیارات، تعهدات و مسئولیت‌های دارنده‌ی پروانه

۶- اختیارات دارنده‌ی پروانه

پروانه‌ی خرده‌فروشی برق متضمن اختیارات به شرح بخشی یا تمام مفاد ذیل برای دارنده‌ی پروانه خواهد بود:

۱-۶- «فروش انرژی الکتریکی» به «مشترک» در هریک از سطوح ولتاژی توزیع، فوق‌توزیع و انتقال؛

۲-۶- «خرید و فروش برق» از بورس انرژی؛

۳-۶- «خرید برق» از بازار عمده‌فروشی برق؛

۴-۶- «خرید و فروش حقوق و منافع ناشی از بهره‌برداری از ظرفیت نیروگاه»؛

۵-۶- «خرید و فروش گواهی ظرفیت».

۷- تعهدات دارنده‌ی پروانه

۱-۷- رعایت ضوابط و مقررات

۱-۷-۱- دارنده‌ی پروانه متعهد می‌شود، تمامی مقررات وزارت نیرو از جمله آیین‌نامه‌ها،

دستورالعمل‌ها، نمونه قراردادها و همچنین تمامی مصوبات هیأت از جمله دستورالعمل‌ها و

رویه‌های مصوب را دقیقاً رعایت کند.



مقررات بخش تجارت برق

شماره‌ی سند:
تاریخ صدور:
شماره‌ی تجدیدنظر:
تاریخ تجدیدنظر:

دستورالعمل اجرایی پروانه‌ی خرده‌فروشی برق

۲-۱-۷- دارنده‌ی پروانه متعهد می‌شود، هزینه خدمات جابجایی برق را وفق دستورالعمل «مدیریت بارانه متقاطع و جابجایی برق در شبکه» به مالک شبکه مربوطه (دارنده‌ی مجوز از وزارت نیرو) ویا سایر شرکت‌هایی که توسط وزارت نیرو تعیین می‌شوند، به موقع و حسب مورد پرداخت یا دریافت نماید.

۲-۷- گزارش و اطلاع‌رسانی

۱-۲-۷- دارنده‌ی پروانه متعهد می‌شود، در اجرای ماده‌ی ۱۲ قانون سازمان برق ایران، تمامی اطلاعات، مستندات و گزارش‌های مورد درخواست وزارت نیرو (ویا کارگزار وزارت نیرو) را تهیه و ارائه کند.

۲-۲-۷- دارنده‌ی پروانه متعهد می‌شود، ضمن معرفی مشترکین طرف قرارداد خود به مالک شبکه، میزان انرژی قابل عرضه به ایشان را نیز در اختیار مالک شبکه در حوزه‌ی جغرافیایی مربوطه قرار دهد.

۳-۲-۷- دارنده‌ی پروانه متعهد می‌شود، «قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات» را رعایت نماید.

۴-۲-۷- دارنده‌ی پروانه متعهد می‌شود، در فروش برق از ساختارهای تعرفه‌ی مصوب وزارت نیرو تبعیت کند.

تبصره: دارنده‌ی پروانه متعهد می‌شود، در صورت تمایل به فروش در ساختار (تنوع) جدید، قبل از اجرا آن را به تصویب هیأت برساند.

۵-۲-۷- دارنده‌ی پروانه متعهد می‌شود، ساختار تعرفه‌های مصوب مورد استفاده، نرخ‌های متناظر با هر ساختار (تنوع)، نمونه قراردادها، شرایط فروش و روش پرداخت را به صورت شفاف به مشترک اطلاع‌رسانی کرده و در تارنمای خود درج نماید.

۶-۲-۷- دارنده‌ی پروانه متعهد می‌شود، نمونه قراردادها، شرایط فروش برق (وتغییرات آن) ویا هرگونه تفاهم‌نامه‌ای که با مشترک منعقد می‌کند را به اطلاع و تأیید هیأت برساند؛ و همچنین نظرات اصلاحی ویا تکمیلی هیأت را در قراردادها ویا شرایط فروش برق یادشده اعمال نماید.

۳-۷- سایر تعهدات

۱-۳-۷- دارنده‌ی پروانه متعهد می‌شود، به منظور دریافت مبالغ مندرج در قبوض مشترکین خود، شماره حساب معینی را (که به نام دارنده پروانه می‌باشد) اعلام نماید.



مقررات بخش تجارت برق

شماره‌ی سند:
تاریخ صدور:
شماره‌ی تجدیدنظر:
تاریخ تجدیدنظر:

دستورالعمل اجرایی پروانه‌ی خرده‌فروشی برق

۲-۳-۷- دارنده‌ی پروانه متعهد می‌شود، از هرگونه اعمالی که منجر به «اخلال در رقابت» شود، پرهیز کند.

۳-۳-۷- دارنده‌ی پروانه متعهد می‌شود، در راستای تسهیل تعامل با مشتریان (از جمله پاسخگویی به مشتریان، ثبت و ضبط شکایات و اعتراضات و رسیدگی به آنها)، ساختار متناسب با آن را در شرکت ایجاد نماید؛ از جمله استقرار «مدیریت تعامل با مشتریان» (CRM).

۴-۳-۷- دارنده‌ی پروانه متعهد می‌شود، برای تمامی مشتریان خود پرونده تشکیل داده و همواره آن را به‌روز نگه دارد؛ ثبت اطلاعات مربوط به مشتریان از جمله آدرس، نوع مصرف و پروفیل مصرف مورد تأکید است.

۵-۳-۷- دارنده‌ی پروانه متعهد می‌شود، منابع مالی و امکانات مورد نیاز برای انجام تعهدات موضوع این پروانه را به موقع تأمین کند.

۶-۳-۷- دارنده‌ی پروانه متعهد می‌شود، با انجام سازوکارهای لازم از جمله «خرید حقوق و منافع ناشی از بهره‌برداری تمام و یا بخشی از ظرفیت نیروگاه» همواره از وجود ظرفیت تولید در دسترس، برای تأمین انرژی الکتریکی مشتریان خود اطمینان حاصل کند؛ و در هر حال سقف میزان انرژی الکتریکی مجاز برای عرضه به مشتریان را که در پروانه درج شده است، رعایت نماید.

۷-۳-۷- دارنده‌ی پروانه متعهد می‌شود، مانع از فعالیت و رقابت سایر دارندگان پروانه‌ی خرده‌فروشی برق نشود.

۸-۳-۷- دارنده‌ی پروانه متعهد می‌شود، هرگونه تغییرات در اساسنامه شرکت را با ارائه مستندات کامل، حداکثر ظرف مدت یک ماه به دفتر منعکس کند.

فصل سوم: مدیریت پروانه

۸- نحوه صدور پروانه

۸-۱- متقاضی دریافت پروانه می‌بایست با مراجعه به سامانه و ثبت نام در آن و بارگذاری مدارک مربوط به پروانه خرده‌فروشی برق، نسبت به دریافت کد رهگیری اقدام کند.

تبصره‌ی یک: تمامی فرم‌ها و مشخصات می‌باید به صورت دقیق تکمیل شده و متقاضی مسؤول صحت اطلاعات ارسال شده می‌باشد.



مقررات بخش تجارت برق

شماره‌ی سند:
تاریخ صدور:
شماره‌ی تجدیدنظر:
تاریخ تجدیدنظر:

دستورالعمل اجرایی پروانه‌ی خرده‌فروشی برق

تبصره‌ی دو: چنانچه متقاضی نسبت به بارگذاری و ارسال اطلاعات و فرم‌های ذکر شده در هر یک از مراحل درخواست اقدام نکند، موفق به دریافت کد رهگیری از سامانه نخواهد شد.

تبصره‌ی سه: دریافت کد رهگیری توسط متقاضی، به‌منزله ثبت درخواست و بررسی مدارک می‌باشد.

۲-۸- دفتر موظف است، حداکثر در مدت ۱۰ روزکاری پس از صدور کد رهگیری برای متقاضی نسبت به تأیید و یا عدم تأیید مدارک ارسالی در سامانه اقدام کند و مراتب را از طریق سامانه به اطلاع متقاضی برساند.

تبصره: در صورت تأیید مدارک متقاضی، درخواست وی به منظور اعلان عمومی در تارنمای دفتر قرار می‌گیرد و مدارک، وفق شیوه‌نامه‌ی ارزیابی (پیوست شماری یک)، به منظور بررسی و ارزیابی به کمیته‌ی ارزیابی ارسال می‌شود. و در صورت عدم تأیید مدارک متقاضی، وی موظف است ظرف مدت هفت روزکاری نسبت به رفع نواقص از طریق سامانه اقدام کند؛ در غیر این صورت، کد رهگیری متقاضی از درجه اعتبار ساقط شده و متقاضی می‌بایست مجدداً اقدام به دریافت کد رهگیری کند.

۳-۸- کمیته‌ی ارزیابی، بصورت ادواری و حداقل هرماه یک‌بار تشکیل و نسبت به بررسی مدارک متقاضیان حداکثر در مدت ۱۵ روزکاری اقدام می‌نماید و در صورت تأیید، دفتر پیش‌نویس پروانه را تهیه و جهت امضای معاون وزیر نیرو در امور برق و انرژی ارسال می‌کند.

تبصره‌ی یک: در صورت عدم تشکیل ویا به حد نصاب نرسیدن جلسات عادی کمیته ارزیابی و همچنین چنانچه فاصله زمانی درخواست متقاضی تا تشکیل اولین جلسه بیشتر از ۱۵ روزکاری باشد، دفتر می‌باید نسبت به تشکیل جلسه فوق‌العاده اقدام نماید.

تبصره‌ی دو: دفتر، پروانه را با اخذ رسید، به متقاضی اعطا می‌کند.


تبصره‌ی سه: چنانچه متقاضی در نتیجه‌ی فرآیند ارزیابی، واجد شرایط برای اخذ پروانه تشخیص داده نشود، دلایل از طریق سامانه به اطلاع متقاضی می‌رسد.

۴-۸- متقاضی دریافت پروانه می‌تواند با وارد کردن کد رهگیری و شناسه ملی در سامانه از آخرین وضعیت پرونده خود مطلع شود.

۹- مدت اعتبار و تمدید پروانه

۱-۹- مدت اعتبار پروانه از تاریخ صدور یک سال شمسی می‌باشد.

۲-۹- چنانچه متقاضی قصد تمدید پروانه‌ی خود را داشته باشد می‌بایست یک ماه پیش از اتمام اعتبار پروانه، نسبت به ارسال درخواست تمدید از طریق سامانه اقدام کند.

شماره‌ی سند:	مقررات بخش تجارت برق	 جمهوری اسلامی ایران وزارت نیرو
تاریخ صدور:		
شماره‌ی تجدیدنظر:	دستورالعمل اجرایی پروانه‌ی خرده‌فروشی برق	
تاریخ تجدیدنظر:		

۳-۹- چنانچه دارنده‌ی پروانه مفاد و ضوابط این دستورالعمل را رعایت کرده و نسبت به ایفای تعهدات خود اقدام کرده باشد و موجبی برای اعمال ماده‌ی ۱۲ این دستورالعمل نباشد، پروانه‌ی وی توسط کمیته ارزیابی قابل تمدید خواهد بود.

تبصره: تمدید پروانه برای دوره‌های یک‌ساله صورت می‌پذیرد.

۱۰- کارمزد خدمات پروانه

۱۰-۱- دارنده‌ی پروانه متعهد می‌شود، به استناد ماده ۵ و تبصره‌ی ذیل ماده‌ی ۸ قانون سازمان برق ایران، مبالغ هزینه‌ها و کارمزد خدمات پروانه را به حسابی که توسط وزارت نیرو متعاقباً اعلام خواهد شد، واریز کند.

فصل چهارم: نظارت و ضمانت اجرا

۱۱- نظارت و ارزیابی

۱۱-۱- مسئولیت بازرسی و نظارت بر حسن اجرای کار و تعهدات مندرج در این ضوابط و دستورالعمل بر عهده‌ی دفتر می‌باشد؛ دفتر می‌تواند اختیار انجام آن را به کارگزار وزارت نیرو (توانیر، شرکت مدیریت شبکه‌ی برق ایران و یا سایر شرکت‌های دارای صلاحیت حرفه‌ای از وزارت نیرو؛ حسب مورد) واگذار نماید.

۱۱-۲- کارگزار وزارت نیرو موظف است ضمن نظارت بر دارنده‌ی پروانه مبنی بر اجرای تعهدات، گزارش نظارت بر ایفای تعهدات دارنده‌ی پروانه را به صورت دوره‌ای و یا حسب درخواست به دفتر ارسال دارد.

۱۱-۳- مشترکین طرف قرارداد با دارندگان پروانه می‌توانند شکایات خود را از طریق سامانه به دفتر ارسال کنند.

۱۱-۴- دفتر موظف است حداکثر ظرف ۲۰ روزکاری نسبت به بررسی گزارش‌ها و شکایات ارسالی اقدام کند و چنانچه نتایج بررسی، دائر بر نقض هر یک از شرایط و ضوابط دستورالعمل و یا عدم ایفای تعهدات باشد، دفتر باید نسبت به ارسال تذکر کتبی به دارنده‌ی پروانه اقدام کند.

۱۱-۵- دارنده‌ی پروانه موظف است حداکثر ظرف ۱۰ روزکاری از تاریخ دریافت تذکر کتبی نسبت به ارسال توضیحات به صورت کتبی و ارائه راهکارهای قابل قبول اقدام کند؛ درغیراینصورت دفتر نسبت به اتخاذ تصمیم وفق مفاد ماده‌ی ۱۲ این دستورالعمل اقدام خواهد کرد.



مقررات بخش تجارت برق

شماره‌ی سند:
تاریخ صدور:
شماره‌ی تجدیدنظر:
تاریخ تجدیدنظر:

دستورالعمل اجرایی پروانه‌ی خرده‌فروشی برق

۱۱-۶- دارنده‌ی پروانه متعهد می‌شود، در اجرای ماده‌ی ۱۵ قانون سازمان برق ایران، تمهیدات لازم برای هرگونه بازرسی وزارت نیرو را فراهم کند.

تبصره: دارنده‌ی پروانه متعهد می‌شود، تمامی اطلاعات، اسناد، مدارک و گزارش‌های مورد درخواست را در موعد مقرر در اختیار وزارت نیرو (ویا کارگزار وزارت نیرو) قرار دهد و به تمامی سوالات نمایندگان وزارت نیرو پاسخ داده و امکان بازرسی از دفاتر، مدارک و اماکن مورد نظر را برای بازرسی وزارت نیرو بدون فوت وقت فراهم آورد.

۱۲- تذکر، محدودیت، جریمه، تعلیق و ابطال

۱۲-۱- دفتر موظف است در صورت نقض ضوابط و مقررات مربوط به فعالیت خرده‌فروشی و یا عدم ایفای تعهدات توسط دارنده‌ی پروانه، موارد را در کمیته‌ارزیابی مطرح و براساس رای کمیته‌ارزیابی (بر مبنای عواملی نظیر اهمیت کمی و کیفی عمل، میزان تاثیر منفی آن بر مناسبات تجارت برق و مشترکین، تعدد و تکرار عمل ارتكابی و زمان و مکان ارتكاب) نسبت به اعمال تنبیهات به شرح زیر اقدام و برای اعلان عمومی موارد تبیہی را در سامانه منتشر نماید.

۱۲-۱-۱- تذکر کتبی به دارنده‌ی پروانه؛

۱۲-۱-۲- محدود کردن فعالیت دارنده‌ی پروانه از نظر کمی (میزان انرژی الکتریکی قابل عرضه)، محدوده‌ی جغرافیایی و یا اختیارات؛

۱۲-۱-۳- جریمه نقدی دارنده‌ی پروانه؛

۱۲-۱-۴- تعلیق پروانه؛

۱۲-۱-۵- ابطال پروانه.

تبصره‌ی یک: دارنده‌ی پروانه موظف است ظرف مدت ۱۰ روزکاری از تاریخ ارسال تذکر کتبی نسبت به مرتفع نمودن موضوع اقدام کند.

تبصره‌ی دو: در صورت تعلیق پروانه، دارنده‌ی آن صرفاً مجاز به ارائه خدمات به مشترکین موجود مطابق با تعهدات قبلی می‌باشد.

تبصره‌ی سه: در موارد ابطال پروانه چنانچه مشترکین طرف قرارداد با دارنده‌ی پروانه متوجه خسارت مالی شوند، دارنده‌ی پروانه متعهد به جبران می‌باشد.

تبصره‌ی چهار: رویه تعیین میزان جرایم نقدی متناسب با عمل ارتكابی به تصویب هیأت می‌رسد.



جمهوری اسلامی ایران
وزارت نیرو

مقررات بخش تجارت برق

شماره‌ی سند:
تاریخ صدور:
شماره‌ی تجدیدنظر:
تاریخ تجدیدنظر:

دستورالعمل اجرایی پروانه‌ی خرده‌فروشی برق

۱۲-۲- کمیته ارزیابی برای رسیدگی به تخلفات دارنده‌ی پروانه (از جمله نقض مقررات و عدم ایفای تعهدات) می‌تواند، به‌منظور پیشگیری از تکرار تخلف و یا گسترش دامنه‌ی آن، اعاده‌ی وضعیت به قبل از انجام تخلف یا رفع اثرات تخلف انجام شده، خرده‌فروش را ملزم به منع خرده‌فروشی از نظر گسترش کمی، محدوده‌ی جغرافیایی فعالیت و یا اختیارات دارنده‌ی پروانه تا زمان احراز شرایط لازم نماید؛ دفتر موظف است برای انجام موارد موضوع این ماده، مهلت تعیین کرده و رفع تعلیق و یا رفع محدودیت از فعالیت‌های خرده‌فروش را منوط به اجرای تعهدات و یا موارد تعیین شده توسط کمیته ارزیابی در مهلت مقرر نماید. در صورت عدم اجرای موارد تعیین شده در این ماده در مهلت مقرر، کمیته ارزیابی می‌تواند نسبت به تعلیق و یا ابطال پروانه اقدام کند.

۱۲-۳- اعمال تنبیهات موضوع ماده ۱۲ این دستورالعمل، مانع از مجازات‌هایی که در قوانین در صورت ارتکاب جرم پیش‌بینی شده یا مانع از جبران خساراتی که در اثر ارتکاب تخلفات یا جرایم به مشتری یا سایر اشخاص وارد شده، نخواهد شد.

۱۳- بازنگری

۱۳-۱- این دستورالعمل در ۱۳ بند و دو پیوست به تصویب معاون وزیر در امور برق و انرژی رسید و بازنگری آن با پیشنهاد دفتر، هیأت، توانیر و یا شرکت مدیریت شبکه برق ایران و تصویب معاون وزیر در امور برق و انرژی خواهد بود.